

## Política de tratamiento de datos personales de GESAIN

1. Objeto: Indicar las directrices de tratamiento de datos personales de personas naturales en GESTIÓN ACCIÓN INTEGRAL CSR SAS de ahora en adelante mencionado como GESAIN SAS, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 por lo cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y sus decretos reglamentarios.

2. Responsable del Tratamiento: GESAIN SAS, es responsable del Tratamiento de Datos personales no públicos sobre los cuales decida de forma directa y autónoma. Domicilio: Bogotá D.C. Diagonal 23C Bis # 88B-10 E-mail: administrativo@gesainsas.com Teléfono: (+57) 317 3739559.

3. Tratamientos de Datos: Los datos personales son recolectados, almacenados, organizados, usados, circulados, transmitidos, transferidos, actualizados, rectificados, suprimidos, eliminados y en general gestionados de acuerdo y en proporción a la finalidad o finalidades que tenga cada tratamiento. Tratamientos de datos personales de niñas, niños y/o adolescentes: El tratamiento de datos personales de niños, niñas y/o adolescentes que no sean de naturaleza pública cumplirá con los siguientes parámetros y requisitos en su tratamiento:

- Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
- Valoración de la opinión del menor cuando este cuente con la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto. Cumplidos los anteriores requisitos, GESAIN SAS, solicitará autorización para el tratamiento de datos al representante legal del niño, niña o adolescente.

Tratamiento de datos sensibles: GESAIN SAS aplicará las limitaciones legales al tratamiento de datos sensibles, por lo cual se asegurará que:

- El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. E estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- El tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón

de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.

- El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

- El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento GESAIN SAS adoptará las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

4. Finalidad de los Tratamientos: La información personal que es tratada en GESAIN SAS tiene las siguientes finalidades, según cada grupo de interés: Empleados: Relacionamiento, comunicación, registro, acreditación, consolidación, organización, actualización, aseguramiento, procesamiento, investigación, capacitación, autorización, reporte, estadística, planeación, mejora, análisis, tramitación, auditaje, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los empleados con GESAIN SAS.

- Accionistas: Comunicación, registro, consolidación, acreditación, organización, actualización, control, aseguramiento, atención, tramitación, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones, estrategias, y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los asociados, accionistas con GESAIN SAS.

- Contratistas y sus empleados: Comunicación, registro, consolidación, organización, actualización, tramitación, control, acreditación, aseguramiento, auditaje, estadística, reporte, mantenimiento, interacción, asignación, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan a los contratistas y sus empleados con GESAIN SAS.

- Comunidad y sociedad de áreas de influencia: Relacionamiento, comunicación, desarrollo, registro, actualización, consolidación, acreditación, formalización, ejecución, difusión, aseguramiento, organización, tramitación, control, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan la comunidad y la sociedad civil en general con GESAIN SAS.

- Estado: Relacionamiento, comunicación, interacción, colaboración, registro, acreditación, actualización, consolidación, organización, aseguramiento, atención, tramitación, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los agentes, organismos o entidades del estado con GESAIN SAS.

- Clientes: Relacionamiento, comunicación, registro, acreditación, consolidación, organización, actualización, aseguramiento, atención, tramitación, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los clientes con GESAIN SAS.

- Proveedores: Relacionamiento, comunicación, registro, acreditación, consolidación, organización, actualización, aseguramiento, atención, tramitación, defensa jurídica, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los proveedores con GESAIN SAS.

5. Vigencia de las Bases de Datos: Las bases de datos tendrán una vigencia igual al período en que se mantenga la finalidad o finalidades del tratamiento en cada base de datos.

6. Derechos de los Titulares:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado en los términos de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen).

- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) o cuando se haya presentado la continuidad del tratamiento acorde con el artículo 10 numeral 4° del Decreto 1377 de 2013.

- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

- Presentar ante la Autoridad de Protección de Datos Personales de Colombia quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen).

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad de Protección de Datos Personales de Colombia haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) y/o a la Constitución. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos personales o el responsable tenga el deber legal o contractual de continuar con el tratamiento.

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. El titular puede consultar de forma gratuita sus datos personales: a) Al menos una vez cada mes calendario, y b) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las directrices de tratamiento de la información que lo motiven a hacer nuevas consultas.

7. Autorización: Exceptuando los casos definidos en la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen), en los casos en que se requiera contar con la autorización previa del titular la solicitará a más tardar al momento de la captura de la información. La autorización deberá ser expresa a ser informada en el sentido de incluir las finalidades específicas del tratamiento para las cuales se obtiene el consentimiento, y obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

8. Área Competente y procedimientos para que cada titular, acorde con el grupo de interés al que pertenezca, ejerza sus derechos Empleados: La Administración de GESAIN SAS es la dependencia ante la cual los titulares que hacen parte de este grupo de interés podrán elevar sus solicitudes para que GESAIN SAS, como responsable, adelante las acciones necesarias para ejercicio de los derechos del titular. De conformidad con el objeto de esta declaración, los derechos del titular referentes a sus datos personales no públicos son: conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y supresión de sus datos personales (siempre que no exista un mandato legal o contractual que faculte a GESAIN SAS para continuar con el tratamiento directamente). La Administración de GESAIN SAS pone a su disposición en los respectivos buzones en cada campo de operación ubicados la recepción de las solicitudes de los titulares. Igualmente, la Administración pone a su disposición el siguiente correo electrónico para la recepción de las solicitudes de los titulares: [administrativo@gesainsas.com](mailto:administrativo@gesainsas.com)

- Accionistas: La Administración de GESAIN SAS, es la dependencia ante la cual los titulares que hacen parte de este grupo de interés podrán elevar sus solicitudes para que GESAIN SAS, como responsable, adelante las acciones necesarias para ejercicio de los derechos del titular. De conformidad con el objeto de esta declaración, los derechos del titular referentes a sus datos personales no públicos son: conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y supresión de sus datos personales (siempre que no exista un mandato legal o contractual que faculte a GESAIN SAS para continuar con el tratamiento directamente). La dirección de la Oficina de atención al Accionista es: Diagonal 23C Bis # 88B-10 Bogotá D.C. Igualmente, la Administración pone a su disposición el siguiente correo electrónico para la recepción de las solicitudes de los titulares: [administrativo@gesainsas.com](mailto:administrativo@gesainsas.com) Línea de información en Bogotá D.C. (57+1) 317 3739559.

- Demás grupos de Interés: La Administración de GESAIN SAS, es la dependencia ante la cual los titulares que hacen parte de estos grupos de interés podrán elevar sus solicitudes para que GESAIN SAS, como responsable, adelante las acciones necesarias para ejercicio de los derechos del titular. De conformidad con el objeto de esta declaración, los derechos del titular referentes a sus datos personales no públicos son: conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y supresión de sus datos personales (siempre que no exista un

mandato legal o contractual que faculte a GESAIN SAS para continuar con el tratamiento directamente). Igualmente, la Administración pone a su disposición el siguiente correo electrónico para la recepción de las solicitudes de los titulares: administrativo@gesainsas.com Línea de información en Bogotá D.C. (+57) 317 3739559.

9. AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS DE REGISTRO El USUARIO acepta que los datos personales aportados en el momento de su registro, o cualquier otro facilitado a GESAIN SAS para su acceso a algunos de los servicios del presente sitio y demás sitios de GESAIN SAS sean utilizados con la finalidad de facilitar la prestación de los servicios solicitados, para la correcta identificación de los usuarios que solicitan servicios personalizados, para la realización de estudios estadísticos de los usuarios que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados, para la gestión de tareas básicas de administración, así como para mantenerle informado, bien por correo electrónico o por cualquier otro medio de novedades, productos y servicios relacionados con GESAIN SAS. En el caso de registrarse en el presente sitio y todos los sitios GESAIN SAS, el USUARIO elegirá a su arbitrio sobre prestar su consentimiento expreso para el envío de publicidad a través de e-mail, mensaje de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación, conocido o por conocer. Así mismo, al registrarse en el presente sitio y demás sitios GESAIN SAS el USUARIO acepta que sus datos de registro puedan ser proporcionados a otras terceras personas para marketing, publicidad u otros usos. GESAIN SAS utilizará los correos electrónicos o cualquier otra información personal para contactar a los usuarios, y podrá dirigirlos con fines específicos a los usuarios. La información de identificación personal podrá transferirse como parte de los activos de GESAIN SAS en caso de que la compañía o partes del negocio fuesen vendidas, fusionadas o adquiridas por terceros. GESAIN SAS se compromete a cumplir con su obligación de mantener con las medidas de seguridad pertinentes los datos de carácter privado, así como su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la ley y en los tratados internacionales suscritos por Colombia que rigen la materia. El USUARIO responderá, en cualquier caso, por la veracidad de los datos facilitados. GESAIN SAS podrá excluir de los servicios registrados a todo USUARIO que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan. Cualquier USUARIO registrado puede actualizar, rectificar, remover, en cualquier momento sus datos mediante correo electrónico enviado a administrativo@gesainsas.com

9.1. AUTORIZACIÓN De conformidad con la ley 1581 de 2012 (Ley de protección de datos personales) el decreto 13773 de 2013 y 1081 de 2015 y las demás normas que lo modifiquen o reglamenten, por medio de este documento, autorizo a GESAIN SAS para la recolección, almacenamiento y tratamiento de mis datos personales en cumplimiento de la ley, los cuales tendrán como finalidad: (I) envío de información sobre las novedades, de manera enunciativa pero no limitativa, cambios y/o modificaciones en sus productos y/o servicios (II) envío de información promocional, publicitaria, de mercadeo y administrativa de los productos y/o servicios, así como de actividades y eventos. Así mismo manifiesto que toda la información que le ha suministrado a GESAIN SAS, es correcta y refleja la verdad, y que autorizo para que se dé uso comercial legal a mis datos, salvaguardando como propios los datos privados suministrados y demás derechos que de ello se desprenden de conformidad con la Ley 1266

de 2008, Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes. La captura de la información de los menores de edad es de naturaleza pública y el tratamiento de la misma se hace, para responder y respetar el interés superior de los niños, niñas, adolescentes y además asegurar el respeto de sus derechos fundamentales. Estas políticas se fijan de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y el decreto 1377 del 2013, y 1081 de 2015 y las demás normas que lo modifiquen o reglamenten. Datos Representante legal y/o tutor del menor de edad Nombre completo\* Número de cédula\* Teléfono de contacto Autorizo como Representante legal y/o tutor del menor de edad, a que mis datos personales e información sea almacenada y usada de acuerdo a las políticas de tratamiento de la información, para el envío de comunicaciones relacionadas con las actividades comerciales de Digital Content, sus productos, ofertas, novedades, invitaciones a eventos, ofertas de empleo, noticias, uso comercial e información útil para mi ejercicio profesional. \*Los campos son obligatorios

#### AUTORIZACIÓN

Al aceptar la presente política, El USUARIO autoriza, de manera voluntaria, expresa e informada a GESAIN SAS para recolectar, almacenar, registrar, procesar, difundir y comercializar todos los datos e información que el USUARIO de forma voluntaria suministre en el momento del registro. Con base en lo anterior, Digital Content, sus subsidiarias, filiales y demás personas o sociedades con quien ésta contrate tales actividades, mediante el envío e-mail, mensaje de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación, conocido o por conocer, podrá reproducir, publicar, traducir, adaptar, extraer o compendiar los datos o la información suministrada, así como disponer de los datos o la información a título oneroso o gratuito de acuerdo y bajo los términos de la Ley 1581 de 2012.

Las presentes directrices de tratamiento de la información personal rigen desde el 01 de agosto de 2022.